

Eszköz Beküldési Adatközlő

szerviz részére

Kérem töltsön ki minden mezőt! Minél több információt ad meg, annál gyorsabb lesz az átfutási idő. **Ahhoz, hogy igazolt legyen a garanciális szervizelés jogossága, kérem mellékelje az azt igazoló bizonylatokat! (Pl. vásárlást igazoló számla másolata, amelyen jól látható a vásárlási időpont és készülék sorozatszám vagy garanciajegy, amelyen jól látható a vásárlási időpont és a készülék sorozatszám.)**

Beküldési cím:

Chromasound Zrt. SZERVIZ
1239 Budapest, Nagykőrösi út 353.
Telefon: +36-1-899-8421
Mobil: +36-30-524-2677
email: szerviz@chromasound.hu

A beküldő számlázási címe:

Visszaszállítási cím (amennyiben eltér):

Cég / személy neve:

Cég / személy neve:

--	--	--	--

Város:

Irányítószám :

Város:

Irányítószám :

--	--	--	--

Utca és házsám:

Utca és házsám:

--	--	--	--

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó neve:

--	--	--	--

Telefonszáma:

Telefonszáma:

--	--	--	--

E-mail címe:

E-mail címe:

--	--	--	--

Javításra beküldött eszköz

Gyártó/modell/típus:

--

Sorozatszám:

--

Garanciális:

Igen

Nem

A hiba mikor jelentkezik: Időszakosan

Állandóan

A hiba **részletes** leírása:

Beküldött tartozékok:

--

Alkalmazott operációs rendszer, program stb.:

--

Visszaszállításkori biztosítási érték

--

Az Eszköz Beküldési Adatközlő-ről általában:

Amenyiben futárral, vagy megbízottja által küld be eszközt javítás céljából, a Chromasound Zrt. Szerviz részlegének, minden esetben kitöltve mellékeljen egy Eszköz Beküldési Adatközlő-t. Ezt elhelyezheti a csomagoláson, vagy a készülék mellé is teheti a csomagban. Ha megoldható, a gyári csomagolásban juttassa el hozzánk a küldeményt, de minden esetben kapjon olyan védelmet, hogy a szállítást sérülések nélkül kibírja. Amennyiben személyesen adja le szervizünkben a készüléket úgy nincsen szükség az Adatközlő kitöltésére, ezt megteszi kollégánk a termék átvételekor. A Chromasound Zrt. nem vállal felelőséget azért, ha az eszköz összetörik, megsérül az ideúztatás alatt.

Garanciális időn belül:

A terméket javítását abban az esetben végezzük garanciális keretek között ha az általunk forgalmazott márka, típus, Magyarországon lett vásárolva a Chromasound Zrt. kereskedelmi partnerhálózatán keresztül, valamint a vásárlástól számított gyártói garanciális időn belül érkezik be szervizünkbe. A garanciát igazoló számlát, garanciajegyet minden esetben mellékelje az Eszköz Beküldési Adatközlő-höz. Ezen mellékleteknek **tartalmazniuk kell az eszköz márkáját, típusát, sorozatszámát.** Ennek hiányában az eszközt nem garanciális javítás keretén belül kezeljük.

Garanciális időn kívül:

Szervizünk garanciális időn túli, valamint nem igazolt beszerzésű, de egyébként általunk forgalmazott márkájú, típusú termékek javítását is vállalja, térítés ellenében.

Eszközök visszajuttatása, visszaszállítása:

A hozzánk javításra futárral eljuttatott eszközöket a Chromasound Zrt. szintén futárcéggel juttatja vissza az Eszköz Beküldési Adatközlőn feltüntetett visszaszállítási címre. Minden megjavított készülék átvehető a Szervizben akár személyesen lett leadva, akár futár hozta. A személyesen leadott eszközöket kérésre, futárral is vissza tudjuk küldeni. Garanciális eszközök visszaszállításának futárköltségét a Chromasound Zrt. vállalja. Nem garanciális esetben a fuvardíj az ügyfélnek / beküldőnek számlázásra kerül.

A Chromasound Zrt. minden 50 000 Ft azaz ötvenezer forint, érték feletti csomag mellé kötelezően biztosítást köt maximum 499 999 Ft azaz négyszázkilencvenkilencezer kilencszázkilencvenkilenc Forint értékhatárig bezárólag, a fuvar költség növekménye a biztosítási díjjal megnövelt fuvardíj, ami tovább számlázásra kerül a ügyfél / beküldő felé, belföldi szállítást megnevezéssel a Chromasound Zrt. gépi számláján. A biztosítási díj minimum értéke 762 Ft azaz hétszázhatvankettő Forint, maximuma 6370 Ft azaz hatezerháromszázhetven Forint, a jelenlegi díjszabás szerint, ez adódik hozzá az adott fuvardíjhoz. Ezért kérjük az Eszköz Beküldési Adatközlő-n tüntessék fel a Visszaszállításkori biztosítási érték-et, mert ezen értékre lesz biztosítva az eszköz. Ennek elmulasztása esetén a csomag külön biztosítás nélkül lesz feladva. Ilyenkor a szállítási hibáért vagy nem teljesítésért a felelősségvállalás felső értékhatára 50 000 Ft.

Általános garancia idők a vásárlás időpontjától számítva, gyártók függvényében:

Meyer Sound 3 év, DiGiCo 2 év, ADAM Audio F sorozat 2 év, ADAM Audio AX és S-sorozat 5 év, Avolites 1 év, Vari-Lite 2 év, RCF 3 év

Electro-Voice

- Erősítőkre, jelfeldolgozó eszközökre 3 év
- Aktív hangfalakra 3 év
- Passzív hangfalakra 5 év
- Hangszóró tartozékokra és hardverre 1 év
- Vezetékes mikrofonokra 3 év
- Vezeték nélküli mikrofonokra (RE2 és RE300) 2 év
- Vezeték nélküli mikrofonrendszer kellei 3 év

Dynacord

- Aktív hangfalakra 3 év
- Passzív hangfalakra 5 év
- Hangszóró tartozékokra és hardverre 1 év
- Elektronikus eszközökre (keverőpult, erősítő, processzor, stb.) 3 év

ADAM Audio T-sorozat 2 év, garancia hosszabbítással 5 év

Focusrite 2 év, garancia hosszabbítással 3 év

Novation 2 év, garancia hosszabbítással 3 év

Egyéb szolgáltatásaink:

Szoftverfrissítések telepítése digitális hang és fénykeverő pultokra. Ez tartalmazza a pult átvizsgálását, takarítását, az új szoftver ismertetését. Garanciaidőn belül a szolgáltatás ingyenes!

Szerviz óradíjak:

Kiszállási díj: Budapesten 4000 Ft +ÁFA

vidéken 4000 Ft +80 Ft/km +ÁFA

Szerviz óradíj, megkezdett óránként 6000 Ft +ÁFA

Bevizsgálási díj 3000 Ft +ÁFA - csak abban az esetben kerül kiszámlázásra, ha a javítást nem rendelik meg

A Szerviz működése során nem szerződéses partnereink részére, kizárólag készpénzes vagy utánvétes fizetési rendszerben dolgozunk.