

Eszköz Beküldési Adatközlő

szerviz részére

Kérem töltsön ki minden mezőt! Minél több információt ad meg, annál gyorsabb lesz az átfutási idő. **Ahhoz, hogy igazolt legyen a garanciális szervizelés jogossága, kérem mellékelje az azt igazoló bizonylatokat (Pl. Vásárlást igazoló számla másolata amely jól látható vásárlási időpontot és készülék sorozatszám vagy garanciajegy amely jól látható vásárlási időpont és készülék sorozatszám.)**

Beküldési cím:

Chromasound Kft. SZERVIZ 1117 Budapest, Budafoki út 64.
Telefon: +36-1-899-8421
Mobil: +36-30-524-2677
email: szerviz@chromasound.hu

A beküldő számlázási címe:

Visszaszállítási cím (amennyiben eltér):

Cég / személy neve:

Cég / személy neve:

--	--

Város:

Irányítószám :

Város:

Irányítószám :

--	--	--	--

Utca és házsám:

Utca és házsám:

--	--

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó neve:

--	--

Telefonszáma:

Telefonszáma:

--	--

E-mail címe:

E-mail címe:

--	--

Javításra beküldött eszköz

Gyártó/modell/típus:

Sorozatszám:

Garanciális:

Igen

Nem

A hiba mikor jelentkezik: Időszakosan

Állandóan

A hiba **részletes** leírása:

--

Beküldött tartozékok:

--

Alkalmazott operációs rendszer, program stb.:

--

Visszaszállításkori biztosítási érték

Az Eszköz Beküldési Adatközlő-ről általában:

Amenyiben futárral, vagy megbízottja által küld be eszközt javítás céljából, a Chromasound Kft. Szerviz részlegének, minden esetben kitöltve mellékeljen egy Eszköz Beküldési Adatközlő-t. Ezt elhelyezheti a csomagoláson, vagy a készülék mellé is teheti a csomagban. Ha megoldható, a gyári csomagolásban juttassa el hozzánk a küldeményt, de minden esetben kapjon olyan védelmet, hogy a szállítást sérülések nélkül kibírja. Amennyiben személyesen adja le szervizünkben a készüléket úgy nincsen szükség az Adatközlő kitöltésére, ezt megteszi kollégánk a termék átvételekor. A Chromasound Kft. nem vállal felelőséget azért, ha az eszköz összetörik, megsérül az ideúztatás alatt.

Garanciális időn belül:

A terméket javítását abban az esetben végezzük garanciális keretek között ha az általunk forgalmazott márka, típus, Magyarországon lett vásárolva a Chromasound Kft. kereskedelmi partnerhálózatán keresztül, valamint a vásárlástól számított gyártói garanciális időn belül érkezik be szervizünkbe. A garanciát igazoló számlát, garanciajegyet minden esetben mellékelje az Eszköz Beküldési Adatközlő-höz. Ezen mellékleteknek **tartalmazniuk kell az eszköz márkáját, típusát, sorozatszámát.** Ennek hiányában az eszközt nem garanciális javítás keretén belül kezeljük.

Garanciális időn kívül:

Szervizünk garanciális időn túli, valamint nem igazolt beszerzésű, de egyébként általunk forgalmazott márkájú, típusú termékek javítását is vállalja, térítés ellenében.

Eszközök visszajuttatása, visszaszállítása:

A hozzánk javításra futárral eljuttatott eszközöket a Chromasound Kft. szintén futárcéggel juttatja vissza az Eszköz Beküldési Adatközlőn feltüntetett visszaszállítási címre. Minden megjavított készülék átvehető a Szervizben akár személyesen lett leadva, akár futár hozta. A személyesen leadott eszközöket kérésre, futárral is vissza tudjuk küldeni. Garanciális eszközök visszaszállításának futárköltségét a Chromasound Kft. vállalja. Nem garanciális esetben a fuvardíj az ügyfélnek / beküldőnek számlázásra kerül.

A Chromasound Kft. minden 50 000.- Ft azaz ötvenezer forint, érték feletti csomag mellé kötelezően biztosítást köt maximum 499 999.- azaz négyszázkilencvenkilencezerkilencszázkilencvenkilenc Forint értékhatárig bezárólag, a fuvar költség növekménye a biztosítási díjjal megnövelt fuvardíj, ami tovább számlázásra kerül a ügyfél / beküldő felé, belföldi szállítás megnevezéssel a Chromasound Kft gépi számláján. A biztosítási díj minimum értéke 762.-Ft azaz hétszázhatvanhét Forint, maximuma 6370.-Ft azaz hatezerháromszázhetven Forint, a jelenlegi díjszabás szerint, ez adódik hozzá az adott fuvardíjhoz. Ezért kérjük az Eszköz Beküldési Adatközlő-n tüntessék fel a Visszaszállításkori biztosítási érték-et, mert ezen értékre lesz biztosítva az eszköz. Ennek elmulasztása esetén a csomag külön biztosítás nélkül lesz feladva. Ilyenkor a szállítási hibáért vagy nem teljesítésért a felelősségvállalás felső értékhatára 50 000.- Ft.

Általános garancia idők a vásárlás időpontjától számítva, gyártók függvényében:

Meyer Sound 3 év, DiGiCo 2 év, ADAM Audio F sorozat 2 év , ADAM Audio AX és S sorozat 5 év, Avolites 1 év, Vari-Lite 2 év, RCF 3 év

Electro-Voice

- Erősítőkre, jelfeldolgozó eszközökre 3 év
- Aktív hangfalakra 3 év
- Passzív hangfalakra 5 év
- Hangszóró tartozékokra és hardverre 1 év
- Vezetékes mikrofonokra 3 év
- Vezeték nélküli mikrofonokra (RE2 és RE300) 2 év
- Vezeték nélküli mikrofonrendszer kellei 3 év

Dynacord

- Aktív hangfalakra 3 év
- Passzív hangfalakra 5 év
- Hangszóró tartozékokra és hardverre 1 év
- Elektronikus eszközökre (keverőpult, erősítő, processzor, stb.) 3 év

Focusrite 2 év , garancia hosszabbítással 3 év

Novation 2 év , garancia hosszabbítással 3 év

Egyéb szolgáltatásaink:

Szoftverfrissítések telepítése digitális hang és fénykeverő pultokra. Ez tartalmazza a pult átvizsgálását, takarítását, az új szoftver ismertetését. Garanciaidőn belül a szolgáltatás ingyenes!

Szerviz óradíjak:

Kiszállási díj Budapest 4000Ft +ÁFA

vidéken 4000Ft +80Ft/km +ÁFA

Szerviz óradíj megkezdett óránként 6000Ft +ÁFA

Bevizsgálási díj 3000Ft +ÁFA - csak abban az esetben kerül kiszámlázásra, ha a javítást nem rendelik meg

A Szerviz működése során nem szerződéses partnereink részére, kizárólag készpénzes vagy utánvétes fizetési rendszerben dolgozunk.